

# ÜZLETSZABÁLYZAT

Megrendelésével Ön az Angelstore Kft. vásárlója lesz.

Kérjük, olvassa át figyelmesen az alábbiakat:

## az eladó:

Angelstore Kft.

9027 Győr, Puskás Tivadar u. 4.

Adóigazgatási szám: 23400078-2-08

Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-022025

Vevőszolgálat: munkanapokon 8.00 - 16.00 óra között

Árrendelés: info@angelcare.hu

Telefon: 06 20/ 255 77 50 Fax: 06 96/ 313 740

## 1. Általános tudnivalók

1.1. Az Angelstore Kft. honlapján feltüntetett árucikkek e-mailen vagy telefonon rendelhetőek és utánvételes küldeményként a szállító futárszolgálat munkatársától vehetőek át a Vásárló által szállítási címként megjelölt helyen.

1.2. Az árucikkek jellemzői az árucikkekről szóló információs oldalon részletesen megismerhetőek.

1.3. Jelen üzletszabályzat feltételei érvényesek minden Vásárlóra és a megrendelés elküldésével lépnek hatályba.

1.4. A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

1.5. A Vásárló vállalja, hogy az Angelstore Kft. által visszaigazolt megrendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemény átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az üzletszabályzatban szereplő fizetési és áruátvételi módozatoknak megfelelően.

## 2. Árak / Fizetési feltételek

2.1. A vételár mindig a kiválasztott árucikk mellett a megrendelőlapra feltüntetett bruttó ár, amely Forintban értendő.

2.2. A fizetendő végösszegekről az Angelstore Kft. a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja a vásárlót.

2.3. A szállítási költség a megrendelt termékekről kiállított és a csomagban mellékelte számlán, továbbszámlázott szolgáltatásként szerepel. A vételár és a szállítási költség kiegyenlítése készpénzben a szállító futárszolgálatnak az áru átvételkor vagy előrefizetéssel, átutalással történhet.

2.4. A vételár kifizetése előrefizetéssel oly módon történik, hogy a Vásárló az Angelstore Kft. visszaigazolásában szereplő bankszámlájára átutalással teljesíti a megrendelés összegét.

2.5. Az Angelstore Kft. fenntartja magának az indoklás nélküli árváltoztatás jogát.

## 3. Szállítás / Szállítási határidő

3.1. Az Angelstore Kft. által visszaigazolt megrendelések kiszállítását általában 1 (egy) munkanapon belül vállalja, a Vásárló megrendelésben megadott szállítási címére.

3.2. Az Angelstore Kft. a nem szállítható árucikkekről vagy a szállítási késedelemről írásos értesítést küld.

3.3. A munkanapokon beérkezett és visszaigazolt megrendeléseket általában a munkanapot követő második munkanap a szállító futárszolgálat munkatársa kiszállítja a megrendelésben megadott szállítási címre. Hétféteken és ünnepnapokon nincs kiszállítás.

3.4. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Vásárló hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségek, az újraküldés költségei a Vásárlót terhelik.

3.5. A kiszállításra kerülő küldemények biztosítva vannak a csomag tartalmának értékéig. Az esetleges sérülésekről az átvételkor jegyzőkönyvet kell kiállítani.

## 4. Szavatosság

4.1. Az Angelstore Kft. által forgalomba hozott termékek jogos minőségi kifogásolása esetén, amennyiben a hiányosság a szállítás időpontjában már megvolt, vagy a szállítás hibájából adódott és a hiányosság bizonyíthatóan a gyártónak felróható okból keletkezett és az áru kifogásolása 8 (nyolc) munkanapon belül megtörtént, az Angelstore Kft. a hibás árucikket kicseréli, vagy ha a Vásárló ezt nem kívánja igénybe venni, a termék vételárát visszatéríti, az áru az az árunak az Angelstore Kft. részére történő visszaküldése után 15 (tizenöt) munkanapon belül.

## 5. A vásárlástól való elállás joga

5.1 A Vásárlónak joga van az áru átvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül az Angelstore Kft.- től vásárolt termékeket indoklás nélkül visszaküldeni, amennyiben a termék nem használt, sértetlen és az eredeti csomagolásban van.

5.2 Az Angelstore Kft. a már kifizetett vételárát a termék visszaérkezésének napjától számított 15 (tizenöt) munkanapon belül visszatéríti.

5.3 A visszaküldés esetén a szállítási költség a Vásárlót terheli.

5.4 Az áru visszaküldési címe az Angelstore Kft. mindenkori székhelye.

## 6. A felelősség korlátozása

6.1 Az Angelstore Kft. felelőssége minden esetben azokra a károkra korlátozódik, amelyek a teljesítése tárgyán keletkeztek. Valamennyi ezt meghaladó kártérítési igény, különösen a gyártási hiányosságokból eredő kártérítési igény kizárt, amennyiben az Angelstore Kft.-nek felróható helytelen magatartás nem áll fenn.

6.2 Az Angelstore Kft. nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szállítási kimaradásokért, esetleges veszteségekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

6.3 Az Angelstore Kft. semmilyen formában nem vállal felelősséget a megrendelőlapon szereplő hibás adatokból eredő téves teljesítésért, valamint az elektronikus kommunikáció során sérült vagy elveszett adatok miatti késedelmes teljesítésért.

6.4 Az esetleges jogi eljárások vonatkozásában a vásárló elismeri a Győri Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## 7. Adatvédelem

7.1 Az Angelstore Kft. a Vásárlók megrendeléseivel kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezeli és dolgozza fel.

7.2 Az Angelstore Kft. a Vásárlók minden adatát arra használja fel, hogy a Vásárlók megrendeléseit teljesítse és külön rendelkezés hiányában a későbbiekben további termékinformáció iránti igényeiket kielégítse.

**7.3 Amennyiben a Vásárló meg kívánja tekinteni, módosítani vagy törölni önként átadott adatait, azt bármikor megteheti, ha azt írásban előre jelezte az Angelstore Kft. felé.**

7.4 A megrendelőlapon a dátum mellett a Vásárló alábbi adatainak feltüntetése szükséges:

név; cégnév;

számlázási cím;

telefonszám;

e-mail;

7.5 A telefonszám/mobilszám megadása az Angelstore Kft. ügyfélszolgálatára és a futárszolgálat munkatársára számára történik, abból a célból, hogy a megrendelt küldeményrel kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézségek kezelése érdekében értesítse a Vásárlót.

## 8. Szerzői jog

8.1. Tilos az Angelstore Kft. engedélye nélkül a cég és árucikk nevet, képet, logót felhasználni minden olyan termékhez vagy szolgáltatáshoz, amely nem tartozik az Angelstore Kft.-hez, ame-

ly alkalmas az ügyfelek megtévesztésére. Kiadványainkban és honlapunkon található szöveges információk, képek, emblémák, tipográfiai és design elemek a szerzői jog hatálya alá esnek, tilos azokat az Angelstore Kft. írásos engedélye nélkül sokszorosítani, terjeszteni vagy felhasználni.

**Angelstore Kft.**